

Ben Dattner ayuda al éxito de muchas compañías y organizaciones sin fines de lucro permitiendo un mayor entendimiento del impacto de la psicología individual y la dinámica de grupos en el rendimiento de las personas. Sus servicios de consultoría facilitan que las organizaciones tomen mejores decisiones al elegir y al contratar a sus empleados, que los empleados se desarrollen profesionalmente con éxito utilizando todas sus capacidades, y que los grupos resuelvan sus conflictos permitiendo así una mejor dinámica y un trabajo más efectivo.



Ben posee un B.A en psicología de la Universidad de Harvard. Posee una maestría y un doctorado en Psicología Industrial y Organizacional de la Universidad de Nueva York donde ha sido becado por la fundación MacCracken. Su tesis de doctorado analiza la relación entre el narcisismo y la justicia en el trabajo mientras que su tesis de maestría analiza el impacto de la confianza en las negociaciones. Antes de graduarse Ben trabajó en el Republic National Bank of New York durante tres años, primero realizando su entrenamiento en administración y después como asistente del C.E.O. Luego de graduarse y antes de fundar Dattner Consulting fue director de Recursos Humanos de Blink.com.

Actualmente Ben es profesor adjunto en la Universidad de Nueva York en donde enseña Desarrollo de las Organizaciones en el programa de Master de Psicología Industrial y Organizacional. También está a cargo de la clase de Cambio en las Organizaciones en el Programa de Administración Pública en el Marist College en la Academia de Policía de Nueva York. Ben es miembro de la Sociedad de Psicología Industrial y Organizacional (SIOP) y de la Asociación de Psicología Aplicada de Nueva York (METRO).

### **Selección de personal**

### **Facilitación del proceso de grupo**

### **Evaluación de desempeño**

### **Resolución de conflictos**

### **Entrenamiento de ejecutivos**

### **Asesoramiento y desarrollo de Inteligencia Emocional**



*Nuestro equipo de profesionales cuenta con una amplia experiencia ayudando a individuos, grupos y organizaciones a alcanzar sus desafíos y a adaptarse favorablemente a situaciones de cambio.*

**Dattner Consulting, LLC**  
(212) 501-8945  
email: [ben@dattnerconsulting.com](mailto:ben@dattnerconsulting.com)  
[www.dattnerconsulting.com/spanish](http://www.dattnerconsulting.com/spanish)

## **Selección de personal**

Las organizaciones pueden contratar a la persona incorrecta si los criterios para seleccionar a los empleados no son utilizados adecuadamente. Muchos de los aspectos que llevan al buen desempeño de un empleado son difíciles de pronosticar. En Dattner Consulting ayudamos a las instituciones a tomar mejores decisiones en el momento de contratar nuevos empleados. Colaboramos en definir las necesidades de la organización, los puestos de trabajo y en asesorar y evaluar las aptitudes de los candidatos así como la capacidad de que éstos puedan integrarse con éxito en la empresa. Como parte del proceso entrevistamos a los miembros del grupo donde se encuentra el puesto disponible y ayudamos a la organización a diseñar las entrevistas de los candidatos.

## **Facilitación del proceso de grupo**

Una pobre interacción grupal puede ser el motivo por el cual ciertas organizaciones no logran alcanzar sus objetivos. Una organización puede poseer excelentes empleados, una muy buena estrategia y amplios recursos y sin embargo fracasar debido a la falta de una buena dinámica grupal. Un consultor externo puede ayudar a mejorar las interacciones grupales. Los grupos pueden aprender a colaborar de una manera más efectiva y a desarrollar mejores estrategias para llevar adelante sus objetivos. Nuestro enfoque comienza con entrevistas individuales, seguido por una o más reuniones con el equipo completo. Durante estas reuniones los integrantes pueden discutir la dinámica del grupo y elaborar nuevas estrategias de trabajo. Este proceso puede llevarse a cabo tanto en la organización como fuera de ella, en un lugar externo.

## **Evaluación de desempeño**

Para que los empleados se desarrollen profesionalmente es fundamental que las metas de rendimiento sean claras y estén relacionadas con los objetivos y con la cultura de la organización. En Dattner Consulting podemos ayudar a las organizaciones a mejorar el sistema de evaluación de desempeño de los empleados o en la creación de uno nuevo. Tenemos experiencia en el desarrollo de sistemas de evaluación que brindan una crítica constructiva acerca del rendimiento del empleado y al mismo tiempo reducen el esfuerzo y el tiempo de todo el proceso.

## **Resolución de conflictos**

Muchos de los conflictos que existen en las organizaciones son tanto causa así como efecto de tensiones interpersonales, falta de confianza, y mala comunicación. En Dattner Consulting trabajamos junto con las organizaciones en el proceso de resolución de conflictos y operamos como intermediarios entre los individuos y los grupos. Para entender las razones y el grado del conflicto tenemos entrevistas con las personas involucradas en el conflicto; luego realizamos una reunión con todos los interesados para facilitar, estructurar, e implementar conjuntamente una estrategia de trabajo a futuro.

## **Entrenamiento de ejecutivos**

Todo ejecutivo, incluyendo gerentes exitosos, puede beneficiarse de la relación, opinión y devolución que provee un entrenador ejecutivo. El cliente aprende fundamentalmente a evaluar de una manera más objetiva sus fortalezas y debilidades profesionales relacionadas con el trabajo y con sus relaciones interpersonales, así como a establecer y a alcanzar altos objetivos. Durante el transcurso del entrenamiento nos reunimos regularmente con el cliente y, en caso de ser necesario, también realizamos entrevistas con sus compañeros de trabajo, con el gerente del departamento, y con los empleados que el ejecutivo tiene a su cargo.

## **Asesoramiento y desarrollo de Inteligencia Emocional**

La Inteligencia Emocional es identificada cada vez con más frecuencia como un elemento fundamental del éxito de los altos ejecutivos, gerentes y empleados. En Dattner Consulting estamos capacitados y acreditados por Hay Group para utilizar el cuestionario "Emotional Competence Inventory". Esta herramienta de asesoramiento, basada en la investigación de Daniel Goleman, es útil para la identificación y el desarrollo de los componentes de la Inteligencia Emocional.