

Dattner Consulting

www.dattnerconsulting.com
info@dattnerconsulting.com

Dattner Consulting

Encuesta Organizacional DEV
Organizational Sample

Reporte de Encuesta
1/26/2009

Sobre esta encuesta

Esta encuesta con múltiples evaluadores está diseñada para ayudar a su organización en la evaluación y mejora de su efectividad. El Reporte consolida las percepciones de los miembros de la organización y tiene los objetivos de

- Ayudar a su organización a identificar sus fortalezas y las áreas a perfeccionar
- Permitir que los líderes de la organización entiendan mejor las perspectivas colectivas
- Servir como una base cuantitativa para el progreso de la organización en el tiempo
- Otorgar un punto de partida para las conversaciones sobre cómo se puede mejorar su rendimiento
- Demostrar que la organización está abierta a retroalimentación y comprometida con el mejoramiento continuo

Grupos de evaluadores que dieron retroalimentación

Grupo de evaluadores	# de encuestados (n)	# invitados a participar
Organización	1	5

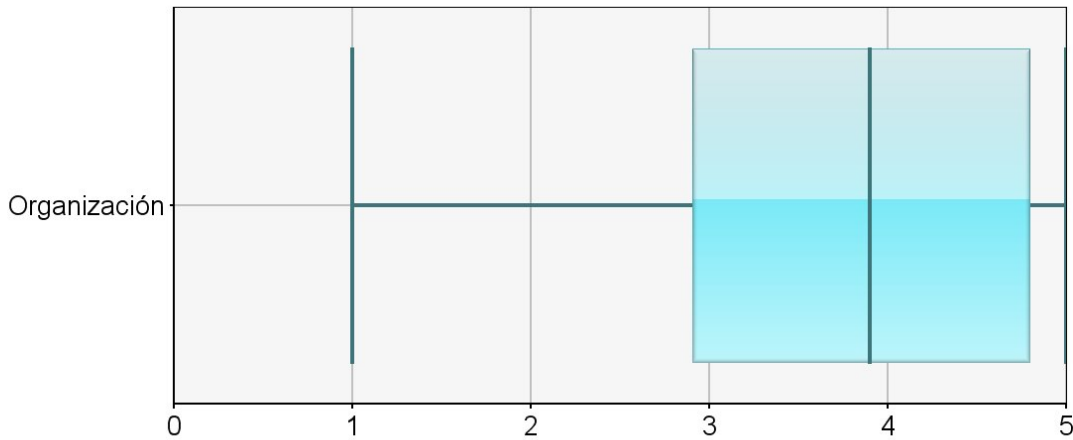
Sobre la escala de valoración

Escala	Valor Asignado
n/a	0
muy en desacuerdo	1
en desacuerdo	2
indeciso	3
de acuerdo	4
muy de acuerdo	5

Ítems con “puntuación inversa”: Con el fin de proteger la encuesta contra respuestas sesgadas y de garantizar que los encuestados lean cuidadosamente cada una de las preguntas, en cada categoría las preguntas 3 y 6 están redactadas de forma negativa. En el reporte final, estas preguntas son valoradas a la inversa, esto significa que la respuesta dada se le resta a 6. Esta “puntuación inversa” garantiza que en el reporte final las puntuaciones más altas siempre sean las mejores. Por ejemplo, si un encuestado responde a la pregunta 3 “Esta organización tiende a ignorar o no tomar en cuenta la retroalimentación proporcionada por sus clientes” con un “1” para “muy en desacuerdo”, eso se reporta como un 5. Si el encuestado responde “5” para “muy de acuerdo” a la pregunta 3, eso se reporta como un 1.

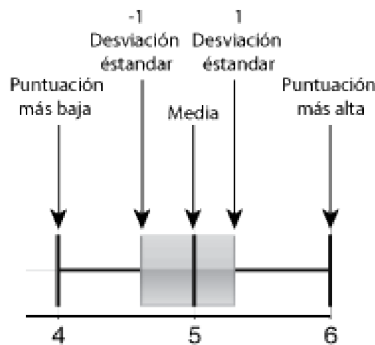
Resumen de todas las categorías

Abajo, la gráfica muestra un resumen de todas las respuestas clasificadas por grupo de evaluadores.



Al leer el diagrama de caja y bigotes:

Arriba, el diagrama de caja y bigotes sirve para resumir e interpretar un rango de datos. Abajo, la gráfica de ejemplo y muestra con los diferentes componentes del diagrama de caja y bigotes y cómo interpretar los datos.



Puntuación más baja: Esta es la puntuación más baja que el individuo recibió de parte de un grupo de evaluadores.

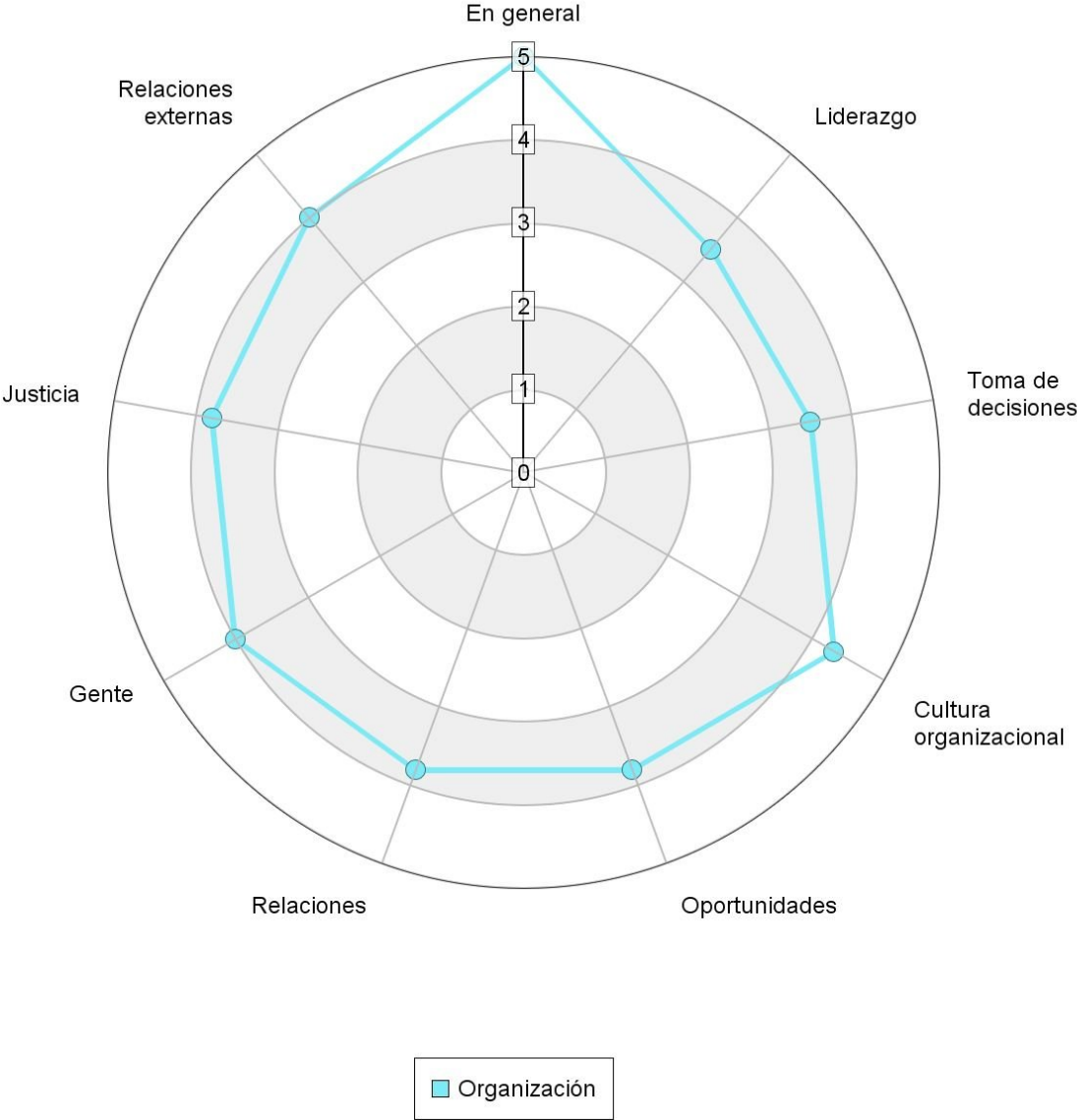
Caja de Rango: Esta caja representa todos los valores entre más y menos 1 desviación estándar de la media. Aproximadamente 68% de todos los resultados se encuentran dentro de este rango.

Marca de la media: La línea en el centro de la gráfica, representa el promedio de la puntuación dada por cada grupo de evaluadores.

Puntuación más alta: Este valor es la puntuación más alta otorgada por un grupo de evaluadores en particular.

Perfil de competencias

Abajo, la gráfica muestra el promedio de puntuación por cada ítem de la encuesta.



Resumen de todas las categorías de competencias

Resumen de todos los grupos de competencias clasificados por grupo de evaluadores.

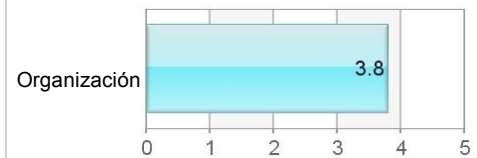
Relaciones externas

- La organización está pendiente de las necesidades de sus clientes
- Nuestros clientes están satisfechos con el valor de lo que les brindamos
- Esta organización tiende a ignorar o no tomar en cuenta la retroalimentación aportada por sus clientes (puntuación inversa)
- Otras organizaciones colaboran con nosotros fácilmente
- Tratamos a todos nuestros clientes con un nivel alto de respeto y consistente
- Esta organización tiene muchos críticos que quisieran verla fallar (puntuación inversa)
- Esta organización tiene buena reputación
- Esta organización contribuye con su comunidad y la sociedad en general



Justicia

- Esta organización lucha por ser lo más justo posible
- Se promueve a la gente en base a su mérito y desempeño
- El crédito y la culpa no se asignan equitativamente en esta organización (puntuación inversa)
- Siento que se me compensa justamente por el trabajo que hago
- En general, es posible describir esta organización como más justa que los diversos lugares en los que he trabajado con anterioridad
- La compensación se determina de una manera subjetiva e injusta (puntuación inversa)
- Cuando surgen situaciones injustas, la organización trabaja para remediarlas en la mayor brevedad posible
- La organización reconoce y premia a la gente que se esfuerza más de lo requerido



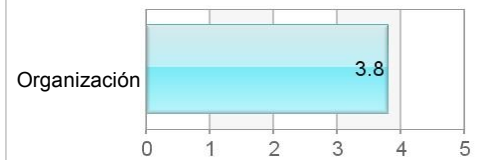
Gente

- La gente es verdaderamente el componente más valioso de esta organización
- Los integrantes de esta organización están comprometidos al éxito de la misma
- En esta organización hay demasiados trabajadores que no cumplen con el desempeño requerido (puntuación inversa)
- Esta organización es capaz de reclutar y mantener a gente talentosa
- La gente con la que trabajo me reta de manera positiva y aprendo de ellos
- No confío en la mayor parte de la gente con quien trabajo (puntuación inversa)
- Cuando la gente se encuentra en desacuerdo mutuo, éste se expresa de una manera constructiva y respetuosa
- Otras organizaciones tratan de reclutar a gente que ha sido entrenada aquí



Relaciones

- La mayoría de las personas en esta organización tienen buenas relaciones interpersonales con el resto de la gente
- Los miembros de esta organización devuelven las llamadas lo más pronto posible
- En esta organización, las riñas disfuncionales existen y se mantienen por mucho tiempo (puntuación inversa)
- Soy amistoso y socializo con la gente con quien trabajo
- Los integrantes de esta organización admiten errores, se disculpan y comparten aprendizajes con los demás
- Existe un alto grado de conflicto interno y discordia en esta organización (puntuación inversa)
- La gente se trata mutuamente con un alto grado de consideración y respeto
- La gente se ayuda entre sí y demuestra su apoyo en tiempos de problemas personales



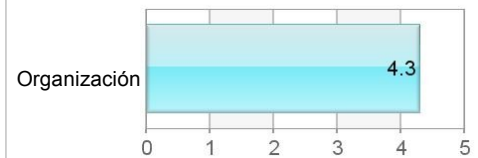
Oportunidades

- Recibo una buena cantidad de retroalimentación y asesoría
- Existen muchas oportunidades para crecimiento profesional en esta organización
- No me queda claro qué es lo que necesito hacer para crecer en esta organización (puntuación inversa)
- Tengo los recursos y el apoyo que necesito para realizar mi trabajo
- Esta organización está dispuesta a invertir en entrenamiento y desarrollo
- No veo muchas oportunidades de crecimiento en el futuro cercano en esta organización (puntuación inversa)
- La organización me alienta a identificar y buscar oportunidades para nuevos negocios
- Estoy aprendiendo y creciendo profesionalmente más que en ninguna otra organización para la que he trabajado



Cultura organizacional

- Esta organización tiene una cultura organizacional amigable y de apoyo
- Nuestra cultura se caracteriza por un alto desempeño y una mejora continua
- Esta organización sufre de mucha burocracia organizacional (puntuación inversa)
- La cultura de la organización ha cambiado para enfrentar los nuevos retos
- Esta organización valora la diversidad y promueve un ambiente acogedor
- Existen problemas frecuentemente de los cuales no se habla y surgen tensiones y conflictos que el grupo no identifica ni resuelve (puntuación inversa)
- La moral es generalmente muy alta en la organización
- Existe comunicación abierta y la gente puede expresar sus sentimientos y preocupaciones verdaderas



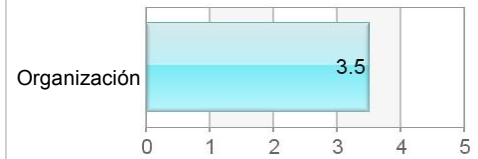
Toma de decisiones

- El diseño y la estructura de esta organización ofrecen una ventaja competitiva
- La organización puede cambiar su estrategia y el manejo de las situaciones para lograr adaptarse al cambio
- Esta organización no está haciendo lo suficiente para prepararse para los retos futuros (puntuación inversa)
- El debate y el desacuerdo son bienvenidos y valorados en esta organización
- Generalmente la organización aprende de las malas decisiones y no las repite
- Esta organización está muy concentrada en el corto plazo sin tomar en cuenta los retos a largo plazo (puntuación inversa)
- Tengo claro cuál es nuestra estrategia y dirección
- Existe buena alineación entre las metas organizacionales y los incentivos individuales



Liderazgo

- El poder en esta organización está basado en la experiencia y no en la longevidad o la posición
- El equipo directivo tiene buena reputación y es respetado
- El equipo directivo no está visible o accesible para la mayoría de la gente que trabaja aquí (puntuación inversa)
- Mi supervisor inmediato hace un buen trabajo y me dirige con éxito
- El equipo directivo de la organización da un ejemplo positivo
- No hay buena administración ni liderazgo en esta empresa (puntuación inversa)
- Estoy seguro(a) que el equipo directivo dirigirá exitosamente a la organización en un futuro
- El liderazgo de esta organización está comprometido con el apoyo al balance de trabajo y vida personal de los empleados



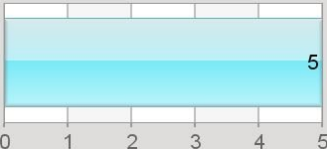

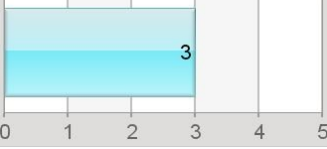
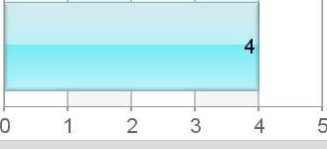
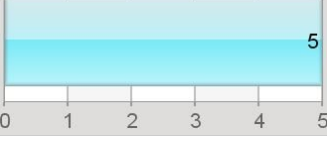
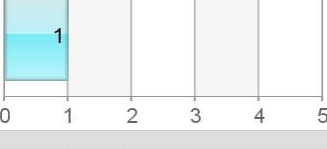

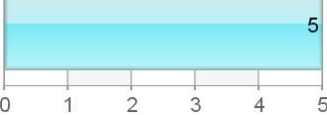
En general


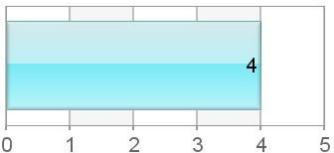
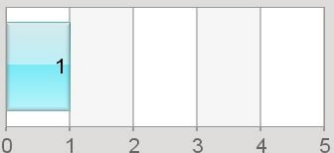
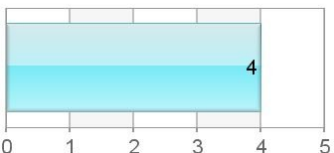

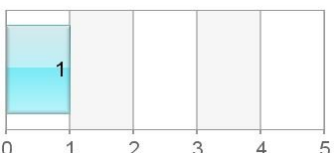

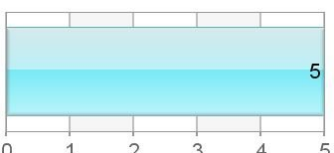
- Estoy contento(a) de trabajar en esta organización
- Esta organización tiene un buen desempeño
- El desempeño de esta organización mejora con el tiempo



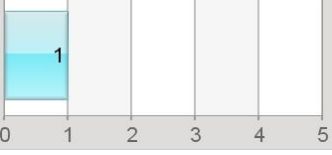


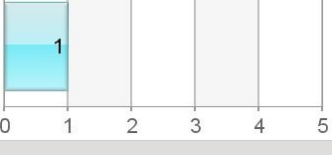
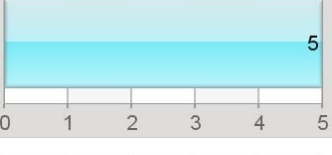
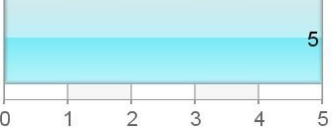


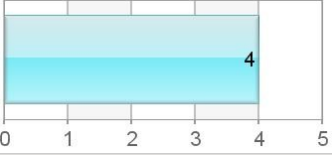
Ítems individuales de la encuesta






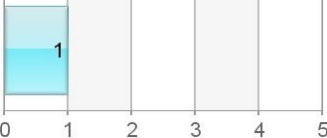


Abajo, la gráfica muestra el promedio de puntuación para..

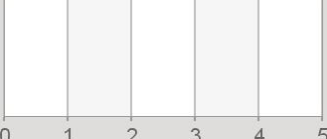



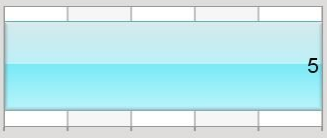

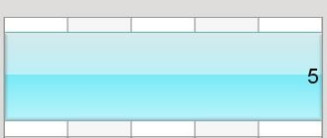

Ítem de la encuesta	Respuestas por grupo calificador
<p>Relaciones externas</p> <p>1. La organización está pendiente de las necesidades de sus clientes</p>	 <p>Máx Mín n 5 5 1</p>
<p>Relaciones externas</p> <p>2. Nuestros clientes están satisfechos con el valor de lo que les brindamos</p>	 <p>Máx Mín n 4 4 1</p>
<p>Relaciones externas</p> <p>3. Esta organización tiende a ignorar o no tomar en cuenta la retroalimentación aportada por sus clientes (puntuación inversa)</p>	 <p>Máx Mín n 3 3 1</p>
<p>Relaciones externas</p> <p>4. Otras organizaciones colaboran con nosotros fácilmente</p>	 <p>Máx Mín n 4 4 1</p>
<p>Relaciones externas</p> <p>5. Tratamos a todos nuestros clientes con un nivel alto de respeto y consistente</p>	 <p>Máx Mín n 5 5 1</p>
<p>Relaciones externas</p> <p>6. Esta organización tiene muchos críticos que quisieran verla fallar (puntuación inversa)</p>	 <p>Máx Mín n 1 1 1</p>
<p>Relaciones externas</p> <p>7. Esta organización tiene buena reputación</p>	 <p>Máx Mín n 5 5 1</p>
<p>Relaciones externas</p> <p>8. Esta organización contribuye con su comunidad y la sociedad en general</p>	 <p>Máx Mín n 5 5 1</p>


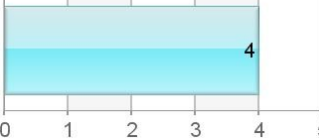



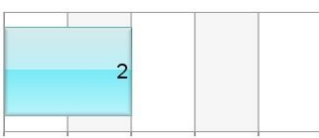
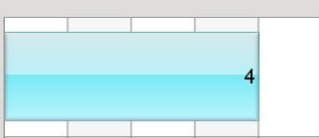

<p>Justicia 9. Esta organización lucha por ser lo más justo posible</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín <i>n</i> 5 5 1</p>
<p>Justicia 10. Se promueve a la gente en base asu mérito y desempeño</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín <i>n</i> 4 4 1</p>
<p>Justicia 11. El crédito y la culpa no se asignan equitativamente en esta organización (puntuación inversa)</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín <i>n</i> 1 1 1</p>
<p>Justicia 12. Siento que se me compensa justamente por el trabajo que hago</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín <i>n</i> 4 4 1</p>
<p>Justicia 13. En general, es posible describir esta organización como más justa que los diversos lugares en los que he trabajado con anterioridad</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín <i>n</i> 5 5 1</p>
<p>Justicia 14. La compensación se determina de una manera subjetiva e injusta (puntuación inversa)</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín <i>n</i> 1 1 1</p>
<p>Justicia 15. Cuando surgen situaciones injustas, la organización trabaja para remediarlas en la mayor brevedad posible</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín <i>n</i> 5 5 1</p>
<p>Justicia 16. La organización reconoce y premia a la gente que se esfuerza más de lo requerido</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín <i>n</i> 5 5 1</p>





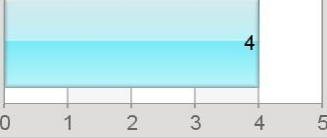
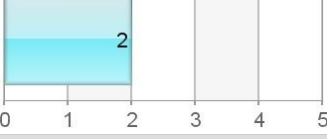


<p>Gente</p> <p>17. La gente es verdaderamente el componente más valioso de esta organización</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>5 5 1</p>
<p>Gente</p> <p>18. Los integrantes de esta organización están comprometidos al éxito de la misma</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>5 5 1</p>
<p>Gente</p> <p>19. En esta organización hay demasiados trabajadores que no cumplen con el desempeño requerido (puntuación inversa)</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>1 1 1</p>
<p>Gente</p> <p>20. Esta organización es capaz de reclutar y mantener a gente talentosa</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>5 5 1</p>
<p>Gente</p> <p>21. La gente con la que trabajo me reta de manera positiva y aprendo de ellos</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>5 5 1</p>
<p>Gente</p> <p>22. No confío en la mayor parte de la gente con quien trabajo (puntuación inversa)</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>1 1 1</p>
<p>Gente</p> <p>23. Cuando la gente se encuentra en desacuerdo mutuo, éste se expresa de una manera constructiva y respetuosa</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>5 5 1</p>
<p>Gente</p> <p>24. Otras organizaciones tratan de reclutar a gente que ha sido entrenada aquí</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>5 5 1</p>

<p>Relaciones</p> <p>25. La mayoría de las personas en esta organización tienen buenas relaciones interpersonales con el resto de la gente</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>3 3 1</p>
<p>Relaciones</p> <p>26. Los miembros de esta organización devuelven las llamadas lo más pronto posible</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>4 4 1</p>
<p>Relaciones</p> <p>27. En esta organización, las riñas disfuncionales existen y se mantienen por mucho tiempo (puntuación inversa)</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>1 1 1</p>
<p>Relaciones</p> <p>28. Soy amistoso y socializo con la gente con quien trabajo</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>5 5 1</p>
<p>Relaciones</p> <p>29. Los integrantes de esta organización admiten errores, se disculpan y comparten aprendizajes con los demás</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>5 5 1</p>
<p>Relaciones</p> <p>30. Existe un alto grado de conflicto interno y discordia en esta organización (puntuación inversa)</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>2 2 1</p>
<p>Relaciones</p> <p>31. La gente se trata mutuamente con un alto grado de consideración y respeto</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>5 5 1</p>
<p>Relaciones</p> <p>32. La gente se ayuda entre sí y demuestra su apoyo en tiempos de problemas personales</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>5 5 1</p>

<p>Oportunidades</p> <p>33. Recibo una buena cantidad de retroalimentación y asesoría</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>4 4 1</p>
<p>Oportunidades</p> <p>34. Existen muchas oportunidades para crecimiento profesional en esta organización</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>5 5 1</p>
<p>Oportunidades</p> <p>35. No me queda claro qué es lo que necesito hacer para crecer en esta organización (puntuación inversa)</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>1 1 1</p>
<p>Oportunidades</p> <p>36. Tengo los recursos y el apoyo que necesito para realizar mi trabajo</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>4 4 1</p>
<p>Oportunidades</p> <p>37. Esta organización está dispuesta a invertir en entrenamiento y desarrollo</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>5 5 1</p>
<p>Oportunidades</p> <p>38. No veo muchas oportunidades de crecimiento en el futuro cercano en esta organización (puntuación inversa)</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>1 1 1</p>
<p>Oportunidades</p> <p>39. La organización me alienta a identificar y buscar oportunidades para nuevos negocios</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>5 5 1</p>
<p>Oportunidades</p> <p>40. Estoy aprendiendo y creciendo profesionalmente más que en ninguna otra organización para la que he trabajado</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>5 5 1</p>

<p>Cultura organizacional</p> <p>41. Esta organización tiene una cultura organizacional amigable y de apoyo</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>1</p>
<p>Cultura organizacional</p> <p>42. Nuestra cultura se caracteriza por un alto desempeño y una mejora continua</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>5 5 1</p>
<p>Cultura organizacional</p> <p>43. Esta organización sufre de mucha burocracia organizacional (puntuación inversa)</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>1</p>
<p>Cultura organizacional</p> <p>44. La cultura de la organización ha cambiado para enfrentar los nuevos retos</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>5 5 1</p>
<p>Cultura organizacional</p> <p>45. Esta organización valora la diversidad y promueve un ambiente acogedor</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>5 5 1</p>
<p>Cultura organizacional</p> <p>46. Existen problemas frecuentemente de los cuales no se habla y surgen tensiones y conflictos que el grupo no identifica ni resuelve (puntuación inversa)</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>1 1 1</p>
<p>Cultura organizacional</p> <p>47. La moral es generalmente muy alta en la organización</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>5 5 1</p>
<p>Cultura organizacional</p> <p>48. Existe comunicación abierta y la gente puede expresar sus sentimientos y preocupaciones verdaderas</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín n</p> <p>5 5 1</p>

<p>Toma de decisiones 49. El diseño y la estructura de esta organización ofrecen una ventaja competitiva</p>	<p>Organización </p>	<p>Máx Mín <i>n</i> 4 4 1</p>
<p>Toma de decisiones 50. La organización puede cambiar su estrategia y el manejo de las situaciones para lograr adaptarse al cambio</p>	<p>Organización </p>	<p>Máx Mín <i>n</i> 4 4 1</p>
<p>Toma de decisiones 51. Esta organización no está haciendo lo suficiente para prepararse para los retos futuros (puntuación inversa)</p>	<p>Organización </p>	<p>Máx Mín <i>n</i> 2 2 1</p>
<p>Toma de decisiones 52. El debate y el desacuerdo son bienvenidos y valorados en esta organización</p>	<p>Organización </p>	<p>Máx Mín <i>n</i> 4 4 1</p>
<p>Toma de decisiones 53. Generalmente la organización aprende de las malas decisiones y no las repite</p>	<p>Organización </p>	<p>Máx Mín <i>n</i> 4 4 1</p>
<p>Toma de decisiones 54. Esta organización está muy concentrada en el corto plazo sin tomar en cuenta los retos a largo plazo (puntuación inversa)</p>	<p>Organización </p>	<p>Máx Mín <i>n</i> 2 2 1</p>
<p>Toma de decisiones 55. Tengo claro cuál es nuestra estrategia y dirección</p>	<p>Organización </p>	<p>Máx Mín <i>n</i> 4 4 1</p>
<p>Toma de decisiones 56. Existe buena alineación entre las metas organizacionales y los incentivos individuales</p>	<p>Organización </p>	<p>Máx Mín <i>n</i> 4 4 1</p>

<p>Liderazgo 57. El poder en esta organización está basado en la experiencia y no en la longevidad o la posición</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín <i>n</i> 4 4 1</p>
<p>Liderazgo 58. El equipo directivo tiene buena reputación y es respetado</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín <i>n</i> 4 4 1</p>
<p>Liderazgo 59. El equipo directivo no está visible o accesible para la mayoría de la gente que trabaja aquí (puntuación inversa)</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín <i>n</i> 2 2 1</p>
<p>Liderazgo 60. Mi supervisor inmediato hace un buen trabajo y me dirige con éxito</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín <i>n</i> 4 4 1</p>
<p>Liderazgo 61. El equipo directivo de la organización da un ejemplo positivo</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín <i>n</i> 4 4 1</p>
<p>Liderazgo 62. No hay buena administración ni liderazgo en esta empresa (puntuación inversa)</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín <i>n</i> 2 2 1</p>
<p>Liderazgo 63. Estoy seguro(a) que el equipo directivo dirigirá exitosamente a la organización en un futuro</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín <i>n</i> 4 4 1</p>
<p>Liderazgo 64. El liderazgo de esta organización está comprometido con el apoyo al balance de trabajo y vida personal de los empleados</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín <i>n</i> 4 4 1</p>

<p>En general 65. Estoy contento(a) de trabajar en esta organización</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín <i>n</i> 5 5 1</p>
<p>En general 66. Esta organización tiene un buen desempeño</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín <i>n</i> 5 5 1</p>
<p>En general 67. El desempeño de esta organización mejora con el tiempo</p>	<p>Organización</p> 	<p>Máx Mín <i>n</i> 5 5 1</p>

Ítems ordenados por calificación más alta y más baja

Clasificación por promedio de los ítems con las cifras más altas	Valor
1. Relaciones externas: La organización está pendiente de las necesidades de sus clientes	5
2. Relaciones externas: Tratamos a todos nuestros clientes con un nivel alto de respeto y consistente	5
3. Relaciones externas: Esta organización tiene buena reputación	5
4. Relaciones externas: Esta organización contribuye con su comunidad y la sociedad en general	5
5. Justicia: Esta organización lucha por ser lo más justo posible	5

Clasificación por promedio de los ítems con las cifras más bajas	Valor
1. Oportunidades: Recibo una buena cantidad de retroalimentación y asesoría	3.5
2. Oportunidades: Tengo los recursos y el apoyo que necesito para realizar mi trabajo	3.5
3. Relaciones externas: Nuestros clientes están satisfechos con el valor de lo que les brindamos	4
4. Gente: La gente es verdaderamente el componente más valioso de esta organización	4
5. Gente: La gente con la que trabajo me reta de manera positiva y aprendo de ellos	4

Comentarios Adicionales

A todos los encuestados se les pide que den comentarios adicionales. A continuación, los comentarios se presentan exactamente como fueron anotados por los encuestados.

Cultura organizacional: Observaciones/sugerencias

Organización:

Sin comentario

En general: Observaciones/sugerencias

Organización:

Sin comentario

Gente: Observaciones/sugerencias

Organización:

Sin comentario

Justicia: Observaciones/sugerencias

Organización:

Sin comentario

Liderazgo: Observaciones/sugerencias

Organización:

Sin comentario

Oportunidades: Observaciones/sugerencias

Organización:

Sin comentario

Relaciones: Observaciones/sugerencias

Organización:

Sin comentario

Relaciones externas: Observaciones/sugerencias

Organización:

Sin comentario

Toma de decisiones: Observaciones/sugerencias

Organización:

Sin comentario